



Weiterbildungsprogramm 2023/2024

grünbeck | AKADEMIE

Die Grünbeck-Akademie macht den nächsten Schritt

Bildung ist der Pass für die Zukunft, denn das Morgen gehört denen, die sich heute darauf vorbereiten.

- Malcolm X -

Dieses Zitat kann bei dem aktuellen Weltgeschehen nicht aussagekräftiger sein. Nur wer sich weiterentwickelt, kann dem stetigen Wandel standhalten.

Wie bereits im letzten Weiterbildungsprogramm angekündigt, hat die Akademie einen neuen Mitarbeiterkreis in den Fokus gesetzt. Hierbei handelt es sich um die Führungskräfte. Wie die letzten Jahre wurde auch hier wieder ein entsprechendes Konzept erarbeitet. Nur mit Unterstützung aller Projektbeteiligten kann das Ergebnis in diesem Programm vorgestellt werden. Vielen Dank!

Das Angebot im aktuellen Weiterbildungsprogramm – wieder gefördert durch die Loni und Josef Grünbeck-Stiftung – beinhaltet nicht nur Seminare. Erstmals gehen wir innerhalb der Akademie einen neuen Schritt und bieten neue Methoden an.

Nutzen Sie das neue Angebot der Akademie ab 01. Juli 2023, um sich frische Kompetenzen anzueignen, Ihr Wissen auszubauen und die Herausforderungen des Berufsalltags mit neuen Anregungen anzugehen.



Ihr
Dr. Günter Stoll

Inhalt

Allgemeine Fortbildungen

- 6 Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis (Veranstaltungsort: Höchstädt)
- 8 Fortbildung für Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten
- 9 Probenehmerseminar für Trinkwasser
- 10 Stress – Gesunder Umgang mit Belastungen
- 11 Souveräne Kommunikation am Telefon
- 12 Zeit- und Selbstmanagement
- 13 Rhetorik und Präsentation
- 14 Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen
- 15 Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber
- 16 Die Marke Grünbeck – Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung
- 17 Einblick in die Grünbeck Produktwelt
- 18 Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen
- 19 Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen
- 20 Prozessmanagement
- 21 Projektmanagement
- 22 Praxisseminar Projektleiter
- 23 Grundlagen Stellenbewertung, Leistungsbeurteilung, Zielorientierte Führung
- 24 Innendienst-Seminar

26 Fortbildungen für Führungskräfte

- 27 Führen auf Distanz
- 28 Neu in Führung
- 30 Impulsvortrag: Generation Z - Was will die nachrückende Arbeitnehmergeneration?
- 31 Nonverbale Kommunikation
- 32 Führungs-Update
- 34 Gemeinsam Lösungen filtern
- 35 Impulsvortrag: Wie Kommunikation gut gelingt

36 Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

- 38 Vertriebsseminar I
- 40 Vertriebsseminar II
- 42 Vertriebsseminar II-I
- 44 Vertriebsseminar II-II
- 46 Vertriebsseminar II-III
- 48 Vertriebsseminar III-I
- 50 Vertriebsseminar III-II
- 52 Vertriebsseminar III-III
- 54 Erfolgreiche Kommunikation
- 55 Der verkaufstarke „Kundenmanager“

56 Fortbildungen für Servicetechniker

- 58 Technikseminar I
- 60 Technikseminar II
- 62 Technikseminar III
- 64 Technikseminar III-I
- 66 Technikseminar III-II
- 68 Technikseminar III-III
- 70 Technikseminar III-IV
- 72 Technikseminar IV-I
- 74 Technikseminar IV-II
- 76 Technikseminar IV-III
- 78 Technikseminar IV-IV
- 80 Technikseminar S-I
- 82 Kommunikation und Kundenmanagement im Bereich Wasseraufbereitung
- 84 Administration und Organisation

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Programm die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichberechtigung grundsätzlich für alle Geschlechter gleich.

Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis

Als Wasserversorgungstechniker können Sie mit der Zusatzqualifikation "Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten" zusammen mit dem Aufbaumodul, Ihr Tätigkeitsfeld um festgelegte elektrotechnische Arbeiten erweitern. Der Lehrgang befähigt Sie, an elektrischen Betriebsmitteln selbstständig und fachgerecht zu arbeiten, Prüfungen durchzuführen und Ihre Arbeit schließlich korrekt zu dokumentieren. Die festgelegten Tätigkeiten müssen wiederkehrende, gleichartige Tätigkeiten mit für den Verwendungszweck abgesicherten Übergabepunkten sein. Diese werden vom Unternehmen in der Bestellung zur „Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten“ beschrieben.

1. Theorie – Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten

Inhalte

- Grundlagen Elektrotechnik
- Gefahren und Wirkungen des elektrischen Stroms
- Schutzmaßnahmen gegen direktes und bei indirektem Berühren
- Prüfung der Schutzmaßnahmen
- Maßnahmen zur Unfallverhütung
- Grundlagen Erste Hilfe
- Fach- und Führungsverantwortung
- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Prüfung

2. Praxis – Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten

Inhalte

- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Elektrische Anlagen in der Wasserversorgungstechnik
- Messgeräte und Arbeitsmittel auswählen und handhaben
- Betriebsspezifische Schaltpläne lesen
- Sicherungen, Sensoren, Messeinrichtungen, Beleuchtungsmittel und Signallampen prüfen und austauschen
- Betriebsstörungen beurteilen
- Anlagenteile, insbesondere Pumpen und Motoren, austauschen und wieder in Betrieb nehmen
- Überblick über die Grundlagen des Explosionsschutzes
- Theoretische und praktische Prüfung

Voraussetzung

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung und den Theorieteil erfolgreich absolviert.

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter aus Betrieben der Wasserversorgung und Abwasserbehandlung, die als Elektrofachkraft für wiederkehrende, festgelegte Tätigkeiten eingesetzt werden sollen.
- Maximal 12 Teilnehmer

Referent

Fachreferent der DEKRA Akademie

Abschluss

Zertifikat, Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten mit interner Prüfung durch die DEKRA Akademie (schriftlich und praktisch).



Termine

04.12. – 08.12.2023 | Theorie
15.01. – 19.01.2024 | Praxis



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

jeweils
Montag 09:00 – 16:30 Uhr
Di. bis Do. 08:00 – 17:00 Uhr
Freitag 08:00 – 13:00 Uhr



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Fortbildung für Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten

Sie haben mit der Ausbildung zur Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (EFKfT) besondere Verantwortung übernommen, sind dabei aber auch besonderen Gefahren ausgesetzt. Sie sollten deshalb in regelmäßigen Zeitabständen Ihre Kenntnisse auffrischen. Sie erfahren wichtige Änderungen in den einschlägigen technischen und gesetzlichen Rahmenbedingungen und können sich über Erfahrungen mit Ihrer elektrotechnischen Arbeit austauschen.

Inhalte

- Gesetzliche Neuerungen
- Regelungen und Anforderungen an Elektrofachkräfte für festgelegte Tätigkeiten
- Auslegung und Kommentar der Regelungen
- Technische Neuerungen (DIN-Normen etc.)
- Sicherheitsbelehrung
- Diskussion praktischer Problemfälle
- Erfahrungsaustausch

Teilnehmerkreis

- Elektrofachkräfte für festgelegte Tätigkeiten aller Branchen
- Maximal 12 Teilnehmer

Referent

Fachtrainer der TÜV SÜD Akademie

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie



Termin
11.12.2023 –
(NL Niedersachsen)



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Probenehmerseminar für Trinkwasser

Die Reinhaltung und Überprüfung des Trinkwassers ist durch die Trinkwasserverordnung (Abk. „TrinkwV“ oder „TVO“) geregelt. Die Überprüfung des Trinkwassers gehört zu den verantwortungsvollen Aufgaben, die einen wichtigen Beitrag zur Volksgesundheit leisten können. Die Qualität einer Trinkwasseruntersuchung steht und fällt mit einer fach- und sachgerechten Probenahme. Fehler bei der Probenahme lassen sich nicht durch eine noch so gute Laborleistung „heilen“. Sie erfahren in diesem Seminar alles über die sachgemäße Entnahme von Wasserproben, welche Vorbereitungen getroffen werden müssen, die Wahl geeigneter Probenahmestellen und zulässiger Entnahmegefäße für alle relevanten Parameter sowie die ordnungsgemäße Protokollierung der Wasserprobe.

Inhalte

- Vorschriften und Literatur zur Trinkwasserprobenahme/Rechtliche, technische und Sicherheitsaspekte
- Vorbereitung, Vorkehrungen für Trinkwasserprobenahmen
- Vermittlung von relevanten Kenntnissen, u.a. hinsichtlich Fachbegriffe, Probenahmeort, Probenahmegefäße, Volumina, Konservierung, etc.
- Theoretische Kenntnisse, Vorschriften und praktische Probenahme für chemische Untersuchungen
- Theoretische Kenntnisse, Vorschriften und praktische Probenahme für chemisch-physikalische Untersuchungen
- Theoretische Kenntnisse, Vorschriften und praktische Probenahme für mikrobiologische Untersuchungen, Legionellen
- Demonstration der Probenahmepraxis einschl. praktische Übungen zu Vor-Ort-Parametern und Qualitätssicherung über das Führen von Kontrollkarten

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter, die Trinkwasserproben entnehmen
- Mind. 10 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Deutsche Wasserakademie



Termin
18.09.2023 (Online)



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Stress – Gesunder Umgang mit Belastungen

Stress begegnet uns im Alltag sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext immer wieder. Dabei wird Stress von jedem Menschen unterschiedlich erlebt und aus diesem Grund muss Jede und Jeder auch einen eigenen Umgang zur Bewältigung finden. Im Seminar erfahren die Teilnehmer Grundlegendes zur Stressentstehung und -wahrnehmung, lernen aber auch die positiven Seiten von Stress kennen. Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten der Stressbewältigung und erhalten Anregungen für ihre Optimierung.

Inhalte

- Einstieg über eine kurze Selbstreflexion
- Definition und Stressfaktoren
- Drei Ebenen der Stressentstehung (Kaluza-Modell)
- Strategien der Stressbewältigung
- Unterstützungsangebote

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

BAD



Termine
26.10.2023
16.01.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Souveräne Kommunikation am Telefon

Der Telefonkontakt ist oft der Dreh- und Angelpunkt in der Kommunikation mit den Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern. Es wird beraten, verkauft und Kontakt gehalten. Im Tagesgeschäft sind wir dabei immer wieder gefordert, uns auf die unterschiedlichsten Gesprächspartner mit ihren Bedürfnissen einzustellen. Neben fachlicher Kompetenz und Professionalität sind die positive Grundhaltung gegenüber den Kunden/Gesprächspartnern sowie die persönliche Ausstrahlung wichtige Faktoren. Grundvoraussetzung ist zudem der wertschätzende Umgang auch mit schwierigen Kunden zum Beispiel bei Beschwerden. Das Ziel dieses Trainings ist es, Ihnen Handwerkszeug zu geben, so dass Sie mit Freude die an Sie gestellten Anforderungen meistern.

Inhalte

- Kundenorientierung am Telefon: Was bedeutet das für uns (mehrseitige Erwartungshaltungen)?
- Wirkung von Stimme, Sprache, Mimik und Gestik
- Kompetenz am Telefon vermitteln
- Gesprächsführung am Telefon übernehmen; Phasen des Gespräches
- Reiz- und Negativformulierungen vermeiden
- Positives Formulieren
- Aktives Zuhören
- Adäquate Fragetechniken anwenden
- Professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Analyse von Konflikten
- Unterschiedliche Kundentypen individuell ansprechen
- Auswirkung von Stress auf die Kommunikation, Deeskalations- und Resilienzstrategien (innere Kommunikation)
- Training und Analyse im Umgang mit schwierigen Telefonaten

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter mit häufigen Telefonkontakten
- Mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Natalie Becker, ime



Termine
10. – 11.10.2023 –
(NL Niedersachsen)
05. – 06.03.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
2 Tage



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Zeit- und Selbstmanagement

In diesem Seminar lernt der Teilnehmer die Methoden und Techniken kennen, die ihm helfen, sein Tagesgeschäft zeitlich besser zu bewältigen. Es werden ihm Nutzen und Bedeutung der Arbeitstechnik vermittelt. Er erfährt konkrete Unterstützung für die Umsetzung in seiner Praxis. Nach dem Seminar verfügt der Teilnehmer über individuelle Strategien, die es ihm erleichtern, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

Inhalte

- Selbstmanagement
- Wochenplanung mit Fokus auf Prioritäten
- Anfragen bewältigen und dabei die eigenen Prioritäten im Kopf haben
- Mühelos Mehrwert schaffen
- Effizientes Arbeiten
- Abhilfe schaffen bei Arbeitsüberleistung

Teilnehmerkreis

- Alle Fachkräfte
- Mind. 3 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Integrata



Termine

09. – 10.10.2023
16. – 17.04.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Tage
Beginn: 1. Tag, 08:30 Uhr
Ende: 2. Tag, 17:00 Uhr



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Rhetorik und Präsentation

Hier geht es einmal nicht nur um die ganz große Rede – hier geht es ganz praktisch um die vielen Gelegenheiten, in denen Sie sich und Ihre Ideen präsentieren. Ob im Meeting, bei einem Kunden, dem Karrieresgespräch oder dem Gespräch mit Ihren Vorgesetzten – in all diesen Situationen hängt das Ergebnis Ihrer Anstrengungen maßgeblich von Ihrer Fähigkeit ab, gut zu kommunizieren, sich gut zu präsentieren.

Reduce it to the max: In diesem Seminar konzentrieren wir uns ganz gezielt auf die 20%, die 80% des Erfolgs Ihrer Kommunikation ausmachen.

Inhalte

- Präsenz und eigener Zustand
- Garantiert nur hier: Der situationsgerechte Anfang
- Elevator Pitch
- Die Situation, in denen Karrieren entstehen – Meetings
- Viva Las VEGAZ – der elegante Weg, schnell eine Rede zu entwickeln
- Entscheidungen beeinflussen
- Körperstatus-Signale – mindestens so wichtig, wie der Inhalt Ihrer Rede
- Der richtige Umgang mit dem Publikum
- Umgang mit Stress und Lampenfieber

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter
- Führungskräfte
- Mind. 4 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Oliver Schlossarek, Buchholz



Termine

14. – 15.11.2023
27. – 28.02.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Tage



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen

Das Seminar gibt einen Überblick über die Grundlagen der Klebtechnik und fokussiert sich auf die klebtechnischen Lösungen für Kunststoffe. Der Teilnehmer erwirbt Kenntnisse und Fertigkeiten, um die Prüfung von Kunststoffklebern nach der Richtlinie DVS 2221-1 erfolgreich abzulegen.

Inhalte

- Aufbau, Arten der Kunststoffe
- Typen und Eigenschaften von PVC-U, PVC-C und ABS
- Herstellverfahren von Rohren und Formteilen
- Grundlagen des Klebens, Klebstoffarten
- Kleben mit Lösungsmittelklebstoffen
- Kennzeichnung von Rohren und Rohrleitungsteilen
- Klebefehler anhand von Beispielen
- Arbeitssicherheit beim Umgang mit Lösungsmittelklebstoffen

Teilnehmerkreis

- Fachkräfte der Bereiche chemischer Apparate- und Rohrleitungsbau, Anlagenbau, Instandsetzung, Betriebe der Halbzeugverarbeitung
- Mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

Referent

Bernd Grabinger, SKZ

Teilnahme-Informationen

Es wird im Nachgang des Kurses die Prüfung von Kunststoffklebern nach DVS-Richtlinie 2221-1 erfolgen.



Termin
20. – 21.11.2023



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
2 Tage



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber

Das Seminar bzw. die Prüfung dient dazu die bestehenden Prüfbescheinigungen nach DVS 2212-1 und nach DVS 2221 durch eine anerkannte Prüfstelle zu verlängern.

Inhalte

- Auffrischung rund um Kunststoffschweißen bzw. -kleben
- Herstellen der Prüfstücke
- Schriftliche Prüfung im Multiple-Choice-Verfahren

Teilnehmerkreis

Fachkräfte aus dem industriellen Apparate-, Anlagen- und Rohrleitungsbau, der Metallverarbeitung, die bereits eine Erstprüfung nach DVS 2212-1 bzw. DVS 2221 abgelegt haben.

Referent

Bernd Grabinger, SKZ



Termin
22.11.2023



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Die Marke Grünbeck – Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung

Von Grünbeck 3.0 zu 3.1

Eine Marke besteht aus vielen Einzelteilen, die zusammengenommen ein starkes, wiedererkennbares Ensemble ergeben, das den Kunden überzeugt und ihn an sich bindet. Nur eine Marke, die authentisch, erlebbar und von anderen unterscheidbar ist, die einen Nutzen vermittelt und die ihre Zielgruppe berührt, ist begehrenswert. Mit dem Projekt Grünbeck 3.0 haben wir es geschafft ein rundes und stimmiges Markenbild zu schaffen. Doch wie kam es dazu, welche Analysen und Prozesse gingen einher und warum wurde zuletzt mit Grünbeck 3.1 eine Weiterentwicklung vorgenommen? Der Vortrag gibt einen spannenden und informativen Einblick in die Markenentwicklung und warum eine starke Marke so wichtig ist.

Inhalte

- Warum sind starke Marken erfolgreich?
- Was macht eine starke Marke aus?
- Der Prozess der Markenpositionierung „Grünbeck 3.0“
- Die Ergebnisse
- Die Brand Identity Map
- Die Auswirkungen auf das Unternehmen
- Die Weiterentwicklung „Grünbeck 3.1“ und das Warum
- Die Markenbotschafter

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- Mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

Referent

Matthias Wunn, MK



Termine

16.10.2023, 08:00 – 12:00 Uhr
15.04.2024, 13:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

4 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Einblick in die Grünbeck Produktwelt

Stellt man sich seinen Alltag einmal ohne sauberes Wasser vor. Kein Wasser für den morgendlichen Tee oder Kaffee, für die Waschmaschine, die Körperpflege oder zum Kochen. Wir alle brauchen reines Wasser, auch Branchen wie die Getränkeherstellung oder die Energieerzeugung. Reines Wasser ist unverzichtbar. Und niemand muss darauf verzichten. Dank moderner Wasseraufbereitung kann man sich darauf verlassen, dass das Trinkwasser aus den Leitungen gesund ist und bleibt, dass Wasser Rohre und Geräte in Wohnungen und Betrieben schont und dass es zum Baden einlädt.

Keine Frage: Sauberes Wasser hebt den Lebensstandard und Wasseraufbereitung sorgt für sauberes Wasser.

Grünbeck entwickelt Lösungen zur Wasseraufbereitung, die Wasser desinfizieren, enthärten, filtern oder ihm nützliche Zusatzstoffe hinzufügen. Wir liefern passende Produkte für die Wasseraufbereitung kleiner Haushalte und großer Betriebe. Um einen Einblick in das Grünbeck-Portfolio zu erhalten, bieten wir dieses Seminar an.

Inhalte

- Vorstellung der Haustechnikprodukte in Anlehnung an die Preisliste Haustechnik
- Produktfokus Topseller Haustechnik
- Vorstellung der Systeme
- Vorstellung Schwimmbadtechnik

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- Mind. 4 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Manuel Mesch, VTF



Termine

19.09.2023, 13:00 – 15:30 Uhr
13.12.2023, 08:30 – 11:00 Uhr
02.04.2024, 08:30 – 11:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2,5 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen

Hier erhalten Sie interessante Einblicke in die Grünbeck-Systemwelt. Es wird ein Überblick über verschiedene Verfahren der Wasseraufbereitung und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Von Filteranlagen für die Aufbereitung von Brunnen- und Quellwässern bis zu Entsalzungsanlagen für unterschiedlichste, industrielle Anwendungen. Vorgestellt werden außerdem bereits realisierte Anlagen und interessante Bauvorhaben.

Inhalte

- der Grünbeck-Systembereich
- Verfahren und Anlagen der Wasseraufbereitung
- Einsatzmöglichkeiten und Anwendungen
- realisierte Bauvorhaben
- die Abteilung VTX: Vertrieb Systeme

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- Mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Wolfgang Jung, VTX

Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen

Vorträge vor Kunden, Partnern und Dienstleister sind ein zentraler Punkt in der Außendarstellung der Firma Grünbeck. Der Großteil dieser Vorträge wird mit Hilfe einer Präsentation über Microsoft Power-Point durchgeführt. Um ein einheitlich professionelles Auftreten zu gewährleisten sowie die Wiedererkennung zur Marke Grünbeck zu schaffen, wurde der Grünbeck PowerPoint-Master erstellt. Dieser Master dient als Vorlage und Rahmen für Präsentationen aus dem Hause Grünbeck. Wie der Teilnehmer den Master nutzt, was er inhaltlich zu beachten hat sowie Tipps und Tricks erfährt er in diesem Vortrag.

Inhalte

- Vorstellung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- Richtige Nutzung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- Tipps und Tricks

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- Mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Christian Lang, MK



Termine
04.12.2023
02.04.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
13:00 – 15:30 Uhr



Ansprechpartner
Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116



Termine
08.11.2023
24.04.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
09:00 – 12:00 Uhr



Ansprechpartner
Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Prozessmanagement

Inhalt dieses Seminars ist es die Grundlagen des Prozessmanagements den Teilnehmenden näher zu bringen. Es werden neben dem Grundverständnis vor allem der Nutzen und die damit verbundenen Erfolgsfaktoren des Prozessmanagements vermittelt. Die Teilnehmer erlernen Techniken zur Aufnahme und Visualisierung von Unternehmensprozessen sowie zur Identifikation möglicher Prozessschwachstellen. Diese Techniken sind vorbereitend zur Erstellung eines verschwundungsarmen Soll-Prozesses.

Inhalte

- Grundverständnis, Nutzen und Erfolgsfaktoren des Prozessmanagements
- Prozessarbeit vorbereiten (Prozesslandkarte)
- Prozesse aufnehmen und visualisieren
- Identifikation möglicher Schwachstellen
- Soll-Prozesse erstellen
- Prozesse kontinuierlich verbessern

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter, die in und mit Prozessen arbeiten oder arbeiten wollen
- Mind. 6 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

N.N., KB-PM

Projektmanagement

In diesem Seminar werden die Grundlagen des internen Projektmanagements vermittelt. Neben der Definition und den wesentlichen Merkmalen eines internen Projekts erfahren die Teilnehmer eine sinnvolle Herangehensweise an die Projektbearbeitung. Für eine erfolgreiche Durchführung bekommen Sie nützliche Tools präsentiert – sowohl aus dem klassischen als auch aus dem agilen Projektmanagement. Mit Hilfe des Seminars lernen die Teilnehmer die Herausforderungen eines Projekts besser einzuschätzen und sind mit Werkzeugen ausgestattet um erste kleine Projekte strukturiert umzusetzen.

Inhalte

- Merkmale eines Projekts
- Phasen des Projekts
- Klassisches und agiles Projektmanagement
- Grünbeck Regelkreis
- Einfache Tools zur Durchführung von Projekten

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter, die in internen Projekten arbeiten oder arbeiten wollen
- Mind. 6 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

Ulrich Kreuzer, KB-PM



Termine

21.11.2023 13:00 – 16:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

3 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116



Termine

25.10.2023
03.04.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

08:30 – 11:30 Uhr



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Praxisseminar Projektleiter

Projektmanagement ist nicht gleich Projektmanagement – je nach Unternehmensbereich kamen bei Grünbeck unterschiedliche Methoden zum Einsatz und es wurden andere Schwerpunkte in der Projektbearbeitung gesetzt.

Das Wachstum und der zunehmende Bedarf an Veränderungen erfordern Standards. So ist der Prozess „interne Projekte managen“ bei Grünbeck neu beschrieben und es gilt diese Strukturen schrittweise zu etablieren.

Anhand eines Beispiel-Projekts werden die Teilnehmer die verschiedenen Projektphasen durchlaufen und dabei aktiv in die Projektleiter-Rolle schlüpfen.

Das Praxisseminar richtet sich gleichermaßen an potenzielle Projektverantwortliche wie bereits erfahrene Projektleiter. Denn ein wichtiger Bestandteil der Veranstaltung ist der Erfahrungsaustausch und das Feedback für eine nachhaltig erfolgreiche Projektumsetzung.

Inhalte

- Projekt initiieren und planen
- Projektauftrag und Ressourcenplan ausfüllen
- Kick-off-Veranstaltung durchführen
- Projekt steuern
- Projekt-Retrospektive
- Projekt abschließen

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter, die in internen Projekten arbeiten oder arbeiten wollen
- Mind. 6 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

Ulrich Kreuzer, KB-PM



Termine

28.11.2023
17.04.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

08:30 – 11:30 Uhr



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Grundlagen Stellenbewertung, Leistungsbeurteilung, Zielorientierte Führung

Gerade als Führungskraft ist es wichtig, die betrieblichen Regelungen zu kennen. Aus diesem Grund werden den Teilnehmern in diesem Seminar die Inhalte der Betriebsvereinbarungen zur Stellenbewertung, Leistungsbeurteilung und Zielorientierter Führung detailliert vorgestellt. Hierbei stehen die Methodik und der Prozess im Fokus.

Inhalte

- Rahmenbedingungen und Prozesserläuterung der Stellenbewertung nach Hay
- Rahmenbedingungen und Prozesserläuterung der Leistungsbeurteilung
- Zusammenhang zwischen Leistungsbeurteilung und Entgeltentwicklung
- Rahmenbedingungen und Prozesserläuterung der Zielorientierten Führung

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

- Annette Bosch, PE
- Michaela Einloft, PE
- Juliane Wimmer, PE



Termin

22.01.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

10:00 – 12:00 Uhr



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Innendienst-Seminar

Hier erhalten Sie interessante Einblicke für den alltäglichen Gebrauch als Mitarbeiter im Innendienst. Es wird ein Überblick über die verschiedenen Produkte bei Grünbeck und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Zudem erhalten Sie Informationen wo Sie die Produkte im Katalog und auf der Homepage finden. Ein weiterer Bestandteil des Seminars ist die Wissensplattform MyWaterExpert. Hierbei werden u. a. die Funktionen des Systems sowie das effiziente Arbeiten mit der Plattform vorgestellt. Mit Office M365 Büromanagement und Disposition & Routenplanung werden Ihnen effiziente Tipps und Tricks an die Hand gegeben. Darüber hinaus sind in dem Seminar noch viele weitere Informationen integriert.

Inhalte

- Produktschulung /-vorstellung (Basis)
- Kataloge / Homepage
- Vertriebskalkulatoren / Planerinfo's
- Gewährleistungsansprüche (RMA)
- MyWaterExpert
- Office M365 Büromanagement
- Disposition & Routenplanung / Effizienz
- Ansprechpartner bei Grünbeck
- Werksführung
- Wassermeister
- Mietanlagen Prozess
- Ersatzteilkatalog
- Service Handbuch
- Soda-Jet

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter im Innendienst
- Mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Verschiedene Referenten aus den Bereichen Service und Vertrieb



Termine

23. – 25.04.2024
18. – 20.06.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2,5 Tage
Beginn 1. Tag: 10:00 Uhr
Ende 3. Tag: 12:30 Uhr



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Fortbildungen für Führungskräfte

Die Potenziale entfalten, das eigene Profil schärfen oder einen Job mit viel Leidenschaft ausüben? Alles gute Gründe, um die Entwicklung der eigenen Führungskompetenzen in die Hand zu nehmen! Mit der Akademie gewinnen Sie Klarheit über Ihre Rolle, lernen Ihren eigenen Führungsstil zu entwickeln und wichtige Führungsinstrumente gezielt einzusetzen. Denn engagierte und motivierte Führungskräfte sind in Zeiten des Wandels besonders gefragt. Nur durch ein eigenverantwortliches Führungsverhalten können Unternehmensziele erreicht und Teams zum Erfolg geführt werden.

Führen auf Distanz

Führungsthemen, wie Motivation und Delegation, spielen eine entscheidende Rolle beim Führen auf Distanz. Erlernen Sie, wie Sie diese Werkzeuge erfolgreich einsetzen, um Ihre Ziele auch im Distanz-Modus effizient und effektiv zu erreichen. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Kommunikations- und Arbeitsstrukturen an den Distanz-Modus anpassen. Was sind die Erfolgsfaktoren und Herausforderungen, insbesondere bei virtuellen Meetings? Zudem erfahren Sie, wie Sie ein dezentrales Team entwickeln, damit sich Ihre Mitarbeitenden weiterhin als Team fühlen – auch wenn sie sich nicht mehr jeden Tag sehen.

Inhalte


- Erfolgsfaktoren und Kompetenzen, die für eine erfolgreiche Führung auf Distanz erforderlich sind
- Anforderungen, die an die Kommunikation auf Distanz gestellt werden
- Herausforderungen, die uns beim virtuellen Meeting begegnen können
- Strukturen und Prozesse passgenau für die Arbeit auf Distanz einsetzen
- Teamstruktur an die Anforderungen eines dezentralen Teams anpassen
- Entwicklung des eigenen Führungsverhaltens

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

Monika Rosenbrock-Thurow, *Haufe Akademie*

 **Termin**
23. – 24.01.2024

 **Teilnahmegebühr**
kostenlos

 **Dauer**
2 Tage

 **Ansprechpartner**
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-539

Neu in Führung

Mitarbeiter wechseln in die Rolle des Vorgesetzten. Neu ernannte Führungskräfte stehen vor einer Situation, die zwei Gesichter hat: Die neue Herausforderung reizt, motiviert und macht neugierig. Auf der anderen Seite wissen sie aber auch, dass sie vor allem in den ersten Monaten unter kritischer Beobachtung stehen und sie spüren den Erwartungsdruck ihrer Vorgesetzten und Mitarbeitern.

In diesem Führungstraining werden die Schlüsselkompetenzen für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung aufgebaut. Die Teilnehmer verknüpfen ihre Fachkenntnisse mit aktuellem Führungswissen und gewinnen Sicherheit für die erste Zeit.

1. Modul – Der gelungene Start in die neue Führungsfunktion

Inhalte

- Grundlagen guter Führung
 - Was ist eigentlich Führung?
 - Welcher Führungsstil passt zu mir und zur Situation?
- Der gelungene Start
 - Die notwendige Vorbereitung
 - Der perfekte Start
 - Die ersten 100 Tage
- Im Spannungsfeld der Erwartungen
 - Was meine Mitarbeiter*innen am Anfang wissen wollen
 - Bewältigung des Vorgängers
 - Umgang mit Macht / Distanz und Nähe
- Sich arbeitsfähig machen
 - Die Zusammenarbeit mit dem*der Vorgesetzten
 - Klarheit schaffen
- Persönliche Entwicklung
 - Gegenmaßnahmen für bestimmte Anfangsprobleme
 - Profil entwickeln

2. Modul – Der gelungene Start in die neue Führungsfunktion

Inhalte

- Persönliche Standortbestimmung
 - Bilanz und Selbsteinschätzung
 - Analyse des persönlichen Führungsstils
 - Selbstführung
- Das Team und Schlüsselpersonen
 - Veränderungen erfolgreich gestalten
 - Das eigene Team analysieren und entwickeln
- Kommunikationskompetenz
 - Schwierige Gespräche führen
 - Konflikte konstruktiv bewältigen
- Zukunftsplanung
 - Mein persönlicher Entwicklungsplan

Teilnehmerkreis

- Neue, bereits eingesetzte Führungskräfte sowie Mitarbeiter mit zukünftiger Führungsverantwortung
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

Hans Heusgen, *bbw*



Termine

30.11. – 01.12.2023 &
09.04. – 10.04.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Module á 2 Tage



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Impulsvortrag: Generation Z - Was will die nachrückende Arbeitnehmergeneration?

Die Generation Z bezeichnet junge Menschen, die zwischen den Jahren 1995 und 2010 geboren sind. Sie folgt auf die Generation Y (auch Millennials genannt) und ist die erste Generation, die mit dem Smartphone aufwächst. Gerade diese jungen Mitarbeiter nach Ausbildung, Bachelor- oder Masterabschluss ticken anders. Wie sieht die Zukunft guter Arbeit aus und wie müssen junge und neue Mitarbeiter integriert werden? Wie organisiert man die Potentialnutzung der jungen Generationen mit ihren veränderten Werten und Lebensschwerpunkten? Noch keine Generation hatte bisher einen derart konsequenten und rasanten Einfluss auf die Entwicklungen von Unternehmen und die Führungsarbeit genommen wie die s. g. Generationen Z. Sie verändern die Werte in Unternehmen.

Teilnehmerkreis

- Alle Führungskräfte
- Mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Prof. Dr. Martin Klaffke, *Referenten*



Termin

11.10.2023
(zusätzlich Liveübertragung für NL + HV)



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Nonverbale Kommunikation

Kommunikation beschränkt sich nicht nur auf unsere Worte. Tatsächlich macht die nonverbale Kommunikation, wie Gesten, Mimik und Körperhaltung, einen großen Teil unserer zwischenmenschlichen Interaktion aus. Sie kann helfen, das Verständnis dafür zu verbessern, wie wir uns ausdrücken und wie wir von anderen wahrgenommen werden. In diesem Workshop lernen die Teilnehmer Techniken, wie sie ihre Körpersprache gezielt zu nutzen, ihre Worte zu unterstreichen und ihr Selbstbewusstsein, Selbstkompetenz und ihre Ausstrahlung zu optimieren. Die Teilnehmer lernen auch, wie sie Signale anderer Menschen erkennen und richtig interpretieren können, um ihre Interaktionen effektiver zu gestalten. Ein wichtiger Aspekt des Workshops ist die Optimierung der eigenen Körpersprache. Hier lernen die Teilnehmer, wie sie durch ihre Körperhaltung und Bewegungen bewusster im Umgang mit Menschen werden. Ein weiterer wichtiger Aspekt des Workshops ist das Verständnis der nonverbalen Signale, die andere Menschen senden. Hier lernen die Teilnehmer, wie sie Mimik und Gestik anderer Menschen interpretieren können, um ihr Gegenüber besser zu verstehen. Diese Fähigkeit ist in der Geschäftswelt notwendig, weil sie dabei helfen kann, Mitarbeiter, potenzielle Partner oder Kunden besser zu verstehen und erfolgreichere Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Inhalte

- Körpersprache und Mimik verstehen
- Körpersprache und Mimik interpretieren und anwenden (eigene Signale senden und die Anderen verstehen)
- Körpersprache und Mimik an bestimmte Situationen anpassen (z.B. In Präsentationen und Gesprächen überzeugender wirken)
- Unterstützung und Betonung der verbalen Kommunikation
- Übermittlung von Informationen und Signalen
- Aufbau von Beziehungen und Vertrauen
- Steigerung der Glaubwürdigkeit und Überzeugungskraft
- Beeinflussung und positive Manipulation von Verhalten und Entscheidungen

Teilnehmerkreis

- Alle Führungskräfte
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

Harald Zickhardt, *ZUP! Beratungsgesellschaft für Marketing und Kommunikation mbH*



Termine

11.09.2023
20.10.2023



Dauer

1 Tag



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Führungs-Update

Stress begegnet uns im Alltag sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext immer wieder. Dabei wird Stress von jedem Menschen unterschiedlich erlebt und aus diesem Grund muss Jede und Jeder auch einen eigenen Umgang zur Bewältigung finden. Im Seminar erfahren die Teilnehmer Grundlegendes zur Stressentstehung und -wahrnehmung, lernen aber auch die positiven Seiten von Stress kennen. Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten der Stressbewältigung und erhalten Anregungen für ihre Optimierung.

1. Modul

Inhalte

- Willkommen in der VUCA-Welt – gesellschaftlicher und technologischer Wandel als Treiber innovativer Führungskonzepte
- Personale Rollenklärung – Selbstverständnis, Grundhaltung, Werte und Handlungsmaximen als Führungskraft
- Vertrauen als Basis wirkungsvoller Beziehungsgestaltung im Führungskontext
- Stimmig leben und Vorbild für andere sein
- Das eigene Leben in Balance halten – körperlich, geistig und seelisch gesund bleiben
- Ein motiviertes und leistungsfreundliches Arbeitsumfeld schaffen
- Sich selbst gut führen – sinnvoll handeln, Prioritäten setzen

2. Modul

Inhalte

- Die Führungskraft als Coach – Mitarbeitende zur Übernahme von Verantwortung befähigen
- Die Führungskraft als Teamentwickler – Individualität achten, Kooperation fördern, Ziele erreichen
- Die Führungskraft als Klärungshelfer – in Konflikten sinnvoll intervenieren
- Die Führungskraft als Motor und Begleiter in Veränderungsprozessen
- Die Führungskraft als Organisationsentwickler – den eigenen Verantwortungsbereich in die Zukunft führen
- Einfluss nehmen im System – konstruktiver Umgang mit der Sandwich-Position
- Reflexion und Training wichtiger Führungsinstrumente – Zielvereinbarung und Aufgabendelegation, Feedback und Kritik, Leistungsbeurteilung und Personalentwicklung

Teilnehmerkreis

- Alle Führungskräfte, die seit mind. 5 Jahren Führungsverantwortung tragen
- Mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Matthias Kratz, *Management Centrum Schloss Lautrach*



Termine

19.10. – 20.10.2023 &
14.12. – 15.12.2023
21.03. – 22.03.2024 &
06.06. – 07.06.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Dauer

2 Module á 2 Tage,
2 Onlinemodule á 0,5 Tag
(werden separat vereinbart)

Gemeinsam Lösungen filtern

Kollegiale Fallberatung

Bei kollegialer Beratung reflektiert eine Gruppe berufliche Praxissituationen einzelner Mitglieder. Bei der Beratung gehen die Mitwirkenden strukturiert und koordiniert vor, und die Beratungen werden reihum von einem Mitglied aus den eigenen Reihen moderiert. Einen wertvollen Fundus bilden die vielfältigen Perspektiven, Erfahrungen und Ideen der Beteiligten, die die berichteten Situationen aus mehreren Blickwinkeln beleuchten und ein Spektrum an Lösungsansätzen entwickeln.

In vielen Berufsbereichen trägt kollegiale Beratung dazu bei, handlungsfähig zu bleiben bzw. zu werden, berufliche Probleme besser zu bewältigen, zielorientiertes Kooperations- und Führungsverhalten zu entwickeln, fundiertere Entscheidungen zu treffen, Belastungen zu vermindern und beruflich erfolgreicher zu handeln. Das macht kollegiale Beratung zu einer attraktiven Maßnahme der Kompetenz- und Führungskräfteentwicklung, in deren Mittelpunkt die konkrete Praxis steht.

Im Fokus von kollegialer Beratung stehen aktuelle Klärungs- und Lösungsanliegen zu konkreten beruflichen Praxisfällen von Mitwirkenden. Anlässe sind Situationen, Konstellationen oder Interaktionen, die als schwierig, komplex oder konfliktuell erlebt werden – mit Kunden, Mitarbeitenden, Vorgesetzten oder Kollegen.

Um einen geschützten Reflexionsrahmen auch für heikle Praxiserfahrungen zu bieten, verständigt sich eine Gruppe über Diskretion zu Fallinformationen und konkreten Äußerungen. Die Beteiligten begegnen sich offen, wohlwollend und lösungsorientiert, um konstruktive und ermutigende Beratungsprozesse zu ermöglichen. Vertrauen und Vertraulichkeit sind wichtige Voraussetzungen für kollegiale Beratung.

Teilnehmerkreis

- Alle Führungskräfte
- Mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer pro Gruppe

Voraussetzungen

Die Organisation der Gruppe wird von deren Teilnehmern gemeinsam koordiniert und selbstgesteuert verantwortet – ausgenommen die erste Fallberatung. Diese wird durch die Akademie einmalig organisiert. Es besteht die Möglichkeit eine Gruppe für die Werksvertretungen zu organisieren, sofern die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.



Termine

Infoveranstaltung
03.07.23, 14:00 – 14:30 Uhr oder
13.07.23, 10:00 – 10:30 Uhr
Anmeldeschluss: 31.07.2023



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Juliane Wimmer
juliane.wimmer@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-539



Dauer

1 Jahr

Impulsvortrag: Wie Kommunikation gut gelingt

Kommunikation ist für ein gelungenes Miteinander beruflich wie privat entscheidend. Obwohl wir alle um diese Binsenweisheit wissen, gestalten wir Kommunikation oft viel zu beiläufig. Oberflächliches Zuhören, ewig gleiche Ausreden, leere Worthülsen und funktionale Ansprache sind nur einige Phänomene. Wie es besser gehen kann, ist Thema des Vortrags. Außerdem erwartet Sie:

- Warum Christian Lindner ein sehr guter Redner ist, aber von Rhetorik nichts verstanden hat
- Warum Authentizität in der Rhetorik wenig wert ist
- Welche 10 Life-Hacks unsere Kommunikation deutlich verbessern

Teilnehmerkreis

- Alle Führungskräfte
- Mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Dr. Alexander Kirchner, *Kirchner-Seminare*



Termine

16.04.2024
10:00 – 11:00 Uhr
(zusätzlich Liveübertragung
für NL + HV)



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Dauer

1 Stunde

Fortbildungen

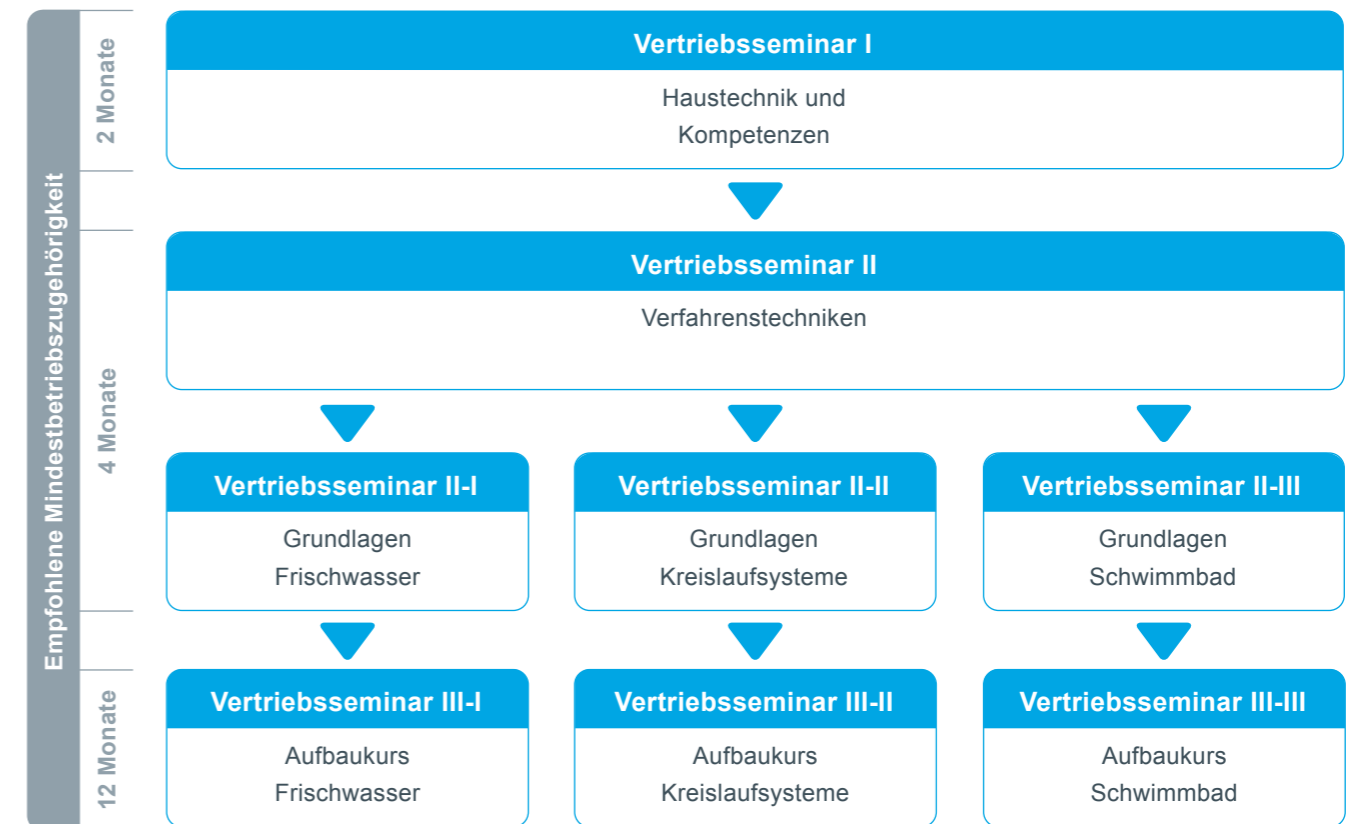
für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Im Außendienst erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Der Außendienstmitarbeiter ist eine wichtige Schnittstelle zwischen dem Unternehmen und den Kunden. Sie suchen den direkten Kontakt zum Kunden, um ihn zu binden oder als Neukunden zu akquirieren.

Da es sich um keinen Lehrberuf handelt, stammen Außendienstmitarbeiter häufig aus Ausbildungsberufen, in denen sie kaufmännisches oder technisches Grundwissen erwerben konnten. Die zusätzlich benötigten Kenntnisse und Fertigkeiten können Ihre Mitarbeiter und Sie sich über das vielfältige Angebot der Akademie aneignen.

Übersicht Vertriebsseminare – fachspezifische Kompetenzen



Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Vertriebsseminar I

Haustechnik und Kompetenzen

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung, Filtration, Heizwasser, Dosiertechnik, Sicherheits-/Sicherungs-Einrichtungen, Verkaufsargumentation, Wasserchemie

Die verschiedenen Seminarinhalte werden sowohl mit Vorträgen als auch Workshops so intensiv vermittelt, dass diese von den Seminarteilnehmern verstanden und angewendet werden können. Das Kennenlernen der Produkte steht immer im Fokus. In den Workshopteilen wird die Basis zum Kennenlernen der verschiedenen Funktionen und Bauteile gelegt.

Um vom Start weg dem Wasser-Wisser-Anspruch zu genügen, werden auch die Grundlagen der Wasserchemie vermittelt. Der Schulungsfokus liegt auf unseren Topsellern, aber auch das restliche Portfolio wird kurz betrachtet. Bei den Topsellern werden neben dem Produkt auch die relevanten Normen, sowie die allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik geschult. Die Auslegung der Anlagen wird mit verschiedenen Praxisbeispielen durchgeführt und seitens der Teilnehmer mit Anlagenvorschlägen versehen. Die Vorteile und die USP der einzelnen Anlagen werden zusammen herausgearbeitet und mit den im Marktumfeld befindlichen Anlagen betrachtet, im Teilnehmerkreis anschließend diskutiert, seitens des Referenten im Dialog hinterfragt und als simuliertes Verkaufsgespräch mit kritischem Kunden geführt.

Mit einem externen Vertriebscoach wird einerseits ein Fokus auf Auftritt beim Kunden, Körpersprache und non-verbale-Kommunikation und andererseits auf Kommunikationsregeln und markenkonformer Auftritt gelegt.

Das Seminarziel ist, dass der Teilnehmer im Anschluss in der Lage ist, das erlernte Wissen am Telefon oder im direkten Kundengespräch fachlich korrekt zu vermitteln und darüber hinaus auch schon leichte technische Hilfestellung geben kann.

Inhalte

- Vorstellung Vertriebsmitarbeiter
- Grundlagen Filtration
Preis-Katalog Haustechnik, Norm, allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung eines Einfamilienhauses sowie eines 10-Parteien-Objekts, Inbetriebnahme
- Wasserchemie – Level I
pH-Wert, °dH, Gesamthärte, Karbonathärte, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Korrosion (Sauerstoff), Anionen, Kationen, Trinkwasserverordnung/Grenzwerte (na), Phosphat, Silikat, allgemeine Informationen zu Filtration, Dosierung, Enthärtungs-/Mischbettharze, Heizung, Wasseranalysen – wie, wann, wo sowie die richtige Entnahme und Beschriftung
- Grundlagen Dosierung exaliQ
Preis-Katalog Haustechnik, Durchfluss (vs), Inbetriebnahme

- Grundlagen Enthärtung
Preis-Katalog Haustechnik, allgemeine Verfahrenstechnik, spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung inkl. Berechnungen softliQ:SD und softliQ:MD, Auslegung zweier Anlagen softliQ:SD und softliQ:MD oder softliQ:MD und Delta-p, Verkaufsargumentation/USP, Inbetriebnahme, Wartung (häufige Fehler – auch telefonisch klären)
- Heizungstechnik
Preis-Katalog Haustechnik, Heizungsrack – Grundlagen Heizung, Einbau und Inbetriebnahme
- Sicherheits-/ Sicherungsarmaturen
- Kompetenzen
methodische, soziale und persönliche Kompetenzen, souveränes Auftreten, Kommunikation mit dem Kunden, Konflikte deeskalierend führen, Kunde von Grünbeck überzeugen
- Vertriebsschwerpunkte
Cross-/Upselling
- PowerPoint-Laufwerk-Struktur

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Manuel Mesch, VTF
- Lena Hertle, TLA
- Oliver Schlossarek, *Buchholz*

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei bis zu maximal zwölf Monaten.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

17. – 21.07.2023
09. – 13.10.2023
15. – 19.01.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Dauer

4,5 Tage
Beginn: Montag 08:30 Uhr
Ende: Freitag 12:00 Uhr

Vertriebsseminar II

Verfahrenstechniken

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Verfahren/Produkte: Enthärtung, Verfahren/Produkte: Membrantechnik, Wasserchemie

Die häufigste Anforderung an die Wasserqualität ist enthärtetes und/oder salzarmes Wasser. Das Seminar richtet sich an Vertriebsmitarbeiter im Grünbeck-Systembereich und gibt grundlegende Informationen zu den Verfahren der Enthärtung und Umkehrosmose. Es werden die Anlagen aus dem Grünbeck-Lieferprogramm vorgestellt und Hinweise zu Auslegungsgrundlagen gegeben. Abgeschlossen wird das zweitägige Seminar mit grundlegenden, für die Wasseraufbereitung wichtige Themen - der Wasserchemie.

Inhalte

- Verfahren Enthärtung
Grundlagen Kationenaustausch, Produktprogramm Enthärtungsanlagen im Systembereich: GENO-mat duo WE-X, Delta-p, softliQ:XLA, Zubehör für Enthärtungsanlagen, Erläuterungen zum DVGW-Zertifikat, Verkaufsargumentation/USP, Wettbewerbsvergleich, Vergleich von Grünbeck-Enthärtungsanlagen: GENO-mat duo WE-X – Delta-p, Delta-p – softliQ:XLA, softliQ:XLA – GVA, Beispiel für Angebotsanfrage, Auslegungen, Bearbeiten von Anfragen, Vorstellung KALKulator XL
- Verfahren Membrantechnik (Umkehrosmose und Elektrodeionisation)
Osmose bzw. Umkehrosmose – was ist das?, Umkehrosmose: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Elektrodeionisierung: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Grünbeck-Produktprogramm Umkehrosmoseanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Einsatzmöglichkeiten, Auslegungsgrundlagen, Erläuterung von Begriffen aus der Membrantechnik: Ausbeute, Salzurückhalt, elektrische Leitfähigkeit, etc.
- Wasserchemie – Level II
Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Basen-Reaktion, pH-Wert, Säure-Basen-Kapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuerung und Enthärtung, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration, Umkehrosmose

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referenten

- Martin Selzle/Andreas Voggenreiter, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Lena Hertle, TLA
- N.N., TLA

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten für „planungsinfo“
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
20. – 22.09.2023
06. – 08.02.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
2,5 Tage
Beginn: 1. Tag, 08:30 Uhr
Ende: 3. Tag, 12:00 Uhr



Ansprechpartner
Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-I

Grundlagen Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene & Desinfektion, Produktwasser für Getränke & Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- **Hygiene und Desinfektion**
Grundlagen: Definition Hygiene und Desinfektion, Warum Desinfektion?, Verkeimungsfaktoren, Keimvermehrung, Ursachen für Verkeimung, Relevante Regelwerke: TrinkwV, DVGW-Arbeitsblätter, etc., Desinfektionsmittel und Verfahren nach §11 der TrinkwV, Hinweise zur Probenahme bei mikrobiologischen Untersuchungen, Indikatorparameter für die Desinfektion, Desinfektionsverfahren und Hinweise zur Technik, Auslegung, Einsatzgrenzen, Anwendungsmöglichkeiten: UV-Desinfektion, Chlordosierung, Chlordioxidosierung, sonstige Desinfektions- bzw. Keimreduktionsverfahren (Ozon, Hygieneanlage, MF-, UF-Anlagen), Beispiele für Hygieneprobleme in der Praxis
- **Teil- und Vollentsalzung**
Grünbeck-Umkehrosysteme – Kurzüberblick zu Branchen und Einsatzmöglichkeiten: Hygiene- und Gesundheitswirtschaft, Gastronomie, Nah- und Fernwärmesysteme, raumluftechnische Anlagen, Lebensmittel und Getränke, Kesselspeisewasser, Kühltürme, Wäschereien, Industriebetriebe, Druckindustrie, Gärtnereien, Solaranlagen, Photovoltaik, Eisssporthallen, Wasserstrahlschneiden
- **Brunnen- und Quellwasser**
Eigenwasser – Definition und wasserchemische Zusammensetzung, Filteranlagen – Aufbau und Funktionsprinzip, Filtertypen im Haustechnikcatalog, Filtertypen im Systemcatalog, Ionenaustausch zur Nitratentfernung, Membrantechnik (Ultrafiltration / Nanofiltration), Wasseraufbereitungsanlagen für öffentliche Wasserversorgung, notwendige Informationen zur Angebotserstellung
- **Getränke- und Lebensmittelindustrie**
Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, Anlagenschaltungen, Referenzen und Praxisbeispiele, benötigte Daten zur Angebotserstellung

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Peter Nitsche, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
12.10.2023
14.03.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 17:30 Uhr



Ansprechpartner
Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-II

Grundlagen Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- **Kühlwasser**
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Kühlprinzip, relevante Punkte der Richtlinie BTGA 3.003, Verdunstungskühlanlagen: Legionellenfälle in der Vergangenheit, Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Absalzverlust, Bauarten von Verdunstungskühlanlagen, relevante Punkte der Richtlinie VDI 2047-2, Kühlwasseraufbereitung und -behandlung, Kurzvorstellung der 42. BImSchV
- **Kesselspeisewasser für Dampferzeuger**
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampf-Kreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Absalzverlust, erforderliche Wasseraufbereitung, Wirtschaftlichkeitsvergleich Enthärtung/Umkehrosmose
- **Große Heizungssysteme und Fernwärme**
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510, Neusysteme: Füll- und Ergänzungswasser, Bestandsysteme: häufige Probleme und Ursachen, Teilstromfilter GENO-VARIO 3000, Anwendungsbeispiele

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Julia Trinkl, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
11.10.2023
13.03.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:00 Uhr



Ansprechpartner
Sara Kehrlé
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-III

Grundlagen Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- Privatschwimmbad
Grünbeck Produktprogramm, Überblick verschiedene Beckenarten und Wasserkreisläufe, relevante Punkte der DIN 16713 und DIN 16582, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Nutzung und Anwendung der Checkliste
- Öffentliches Schwimmbad
Grünbeck Produktprogramm, Grünbeck am Markt, interessante Branchen und Bereiche, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Überblick verschiedene Beckenarten, Schwimmbadwasserkreislauf: Erläuterung und Funktion, relevante Punkte der DIN 19643, etc.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
13.10.2023
15.03.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
0,5 Tage
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 12:15 Uhr



Ansprechpartner
Sara Kehrlé
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-I

Aufbaukurs Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene und Desinfektion, Produktwasser für Getränke und Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- Teil- und Vollentsalzung in raumluftechnischen Anlagen: Stehendes Wasser kann schnell zur Brutstätte werden
Warum raumluftechnische Anlagen? Auswirkungen der Luftfeuchtigkeit auf Material und Menschen. Anwendungsbeispiele für Material und für die Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Erläuterung von Begriffen. Umkehrosmose offline oder online? Relevante Punkte der Richtlinie VDI 3803
- Teil- und Vollentsalzung in (Groß-)Küchen: (Schlechtes) Wasser kann gute Spülergebnisse trüben! Wie bekommt man sauberes Geschirr und aromatische Speisen? Auswirkungen der Wasserqualität in Großküchen und Kantinen. Anwendungsbeispiele (Kaffeemaschinen, Dampfgarer, Spülmaschinen, etc.) Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Internet – Welche Informationen finde ich im www? Ermittlung von Wasserverbräuchen in Großküchen.
- Hygiene und Desinfektion
Grundlagen: Desinfektionsverfahren, Indikatorparameter für Desinfektion.
Vorgehensweise bei Hygieneanfragen: Aufgabenstellung, welche Informationen bzw. Unterlagen werden benötigt, Aufbereitungswunsch, Lösungsvorschlag.
Beispiele für Angebotsanfragen: Eigenwasserversorgung, industrielle Anwendungen, sonstige Anwendungen.
Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiele zum Thema Hygieneprobleme mit Fehlersuche.
- Teil- und Vollentsalzung für Dampfsterilisatoren in Kliniken: Wasser ist mehr als H₂O!
Gesundheitsrisiko Operationssaal? Auswirkungen der Wasserqualität auf OP-Bestecke. Vermeidung von Infektionen durch normgerechte Wasserqualität. Relevante Punkte der DIN EN 285. Anwendungen Umkehrosmose und Elektroionisierung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Erläuterung von Begriffen, was ist die AEMP (ZSVA)?
- Brunnen- und Quellwasser
Eigenwasser – Definition, Inhaltsstoffe und Wasserchemie. Filteranlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Fließgeschwindigkeit, Schmutzaufnahmekapazität und Materialverbrauch, Spülwasser- und Spülluftbedarf berechnen.
Filtertypen: Kiesfilteranlage KF-Z, Mehrschichtfilter MS-Z, Aktivkohlefilter AK-Z, Teilentsäuerungsfilter

TE-Z und NaOH-Dosierung, Enteisungs- und Entmanganungsanlage MN-Z mit oxi-Dosierung, Oxidationsfilteranlage fermaliQ, Filteranlage filtraliQ, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Spezieller Ionenaustauscher: Nitratfilter WINNI-mat VGX-N, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Membrantechnik: Ultrafiltration, Nanofiltration, Einblick in die Auslegung der Anlagen. Wasseraufbereitung für öffentliche Wasserversorgung. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Praxisbeispiele mit Hinweisen zur Auslegung von Eigenwasseraufbereitungen.

- Getränke- und Lebensmittelindustrie
Grundlagen: Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, (Filteranlagen, Umkehrosmoseanlagen, Enthärtungsanlagen, Desinfektion).
Benötigte Daten zur Angebotserstellung.
Grundlagen Membrantentgasung: Prozesswasser, Brauwasser, Verdünnungswasser, CO₂-/O₂-Entfernung – Unterschiede in der Anlagentechnik, Beispielanlagen.
Grundlagen Schwermetallentfernung: Einsatzmöglichkeiten, Standzeiten, Entsorgung, Altmaterial. Berechnungsgrundlagen zur Abschätzung von Mischungsverhältnis, Verschnittwassermenge, Behälterabmessungen, etc. Fallbeispiele und Erarbeitung von Lösungsansätzen.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Norbert Körber, VTX
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Peter Nitsche, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-I sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Farbstifte
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
23. – 26.10.2023
15. – 18.04.2024 –
(NL Niedersachsen)



Teilnahmegebühr
kostenlos



Ansprechpartner
Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Dauer
3,5 Tage
Beginn: Montag 12:45 Uhr
Ende: Donnerstag 16:00 Uhr

Vertriebsseminar III-II
 Aufbaukurs Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- **Große Heizungssysteme und Fernwärme**
 Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510. Fallbeispiele für neugebaute Heizungssysteme. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Probleme bei Bestandsystemen. Fallbeispiele für Bestandsysteme. Beurteilung von Kreislaufwasseranalysen. Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- **Kühlwasser**
 Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Grundlagen, Empfehlungen nach Richtlinie BTGA 3.003.
 Verdunstungskühlanlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Berechnungsformeln und Absalzverlust, Anwendung Kalkulator „Absalzung Kühlturm“, Überblick der verschiedenen Systeme: Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf, Nasskühlturm mit offenem Kreislauf, Hybridkühlturm, Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung.
 Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiel mit Hinweisen für den Betrieb.
- **Kesselspeisewasser für Dampferzeuger**
 Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampfkreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Berechnung Absalzverlust, Sodaspaltung, Anwendung Kalkulator „Absalzung Dampfkessel“, Fallbeispiel mit Berechnung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Beispiele für Angebotsanfragen, Bearbeiten von Anfragen, Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Julia Trinkl, VTX
- Wolfgang Jung, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-II sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Wir empfehlen vor dem Vertriebsseminar III-II den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten „planungsinfo“ für Kalkulator „Absalzung Kühlwasser“ sowie „Absalzung Dampfkessel“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
 12. – 14.12.2023
 10. – 12.06.2024 –
 (NL Niedersachsen)



Teilnahmegebühr
 kostenlos



Dauer
 2,5 Tage
 Beginn: 1. Tag 12:45 Uhr
 Ende: 3. Tag 16:00 Uhr



Ansprechpartner
 Sara Kehrle
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-III

Aufbaukurs Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- Privatschwimmbad
Auslegung Filteranlagen, Auslegung der Beckeneinbauteile. Unterschiede der Beckenarten: Skimmerbecken, Rinnenbecken. Zusammenspiel: Filtration-Beckenhydraulik-Wasserpflege-Füllwasser. Unterschiede Filterarten: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.
- Öffentliches Schwimmbad
Vertiefung der relevanten Punkte der DIN 19643 Teil 1-4: allgemeine Anforderungen, Verfahrenskombinationen. Relevante Punkte der DIN 19645. Anwendung Kalkulator „Schwimmbadtechnik“: Auslegung und Betriebskosten mit praktischer Übung. Nutzung und Anwendungen der Checklisten. Nutzung und Anwendung von weiteren Auslegungstools. Auslegung Beckeneinbauteile. Filterarten und deren Unterschiede: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Stephan Herreiner, VTB
- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-III sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Planungsunterlagen „Technik für Privatschwimmbäder“, persönliche Zugangsdaten „planungsinfo“ für Kalkulator „Schwimmbadtechnik“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin

29. – 30.11.2023
19. – 20.06.2024 –
(MASSAR Koblenz)



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Tage
Beginn: 1. Tag 08:30 Uhr
Ende: 2. Tag 16:00 Uhr



Ansprechpartner

Sara Kehrlé
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Erfolgreiche Kommunikation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kommunikation/Wissens- und Informationsvermittlung, Konfliktverhalten

Durch bewusstes, wirkungsvolles und erfolgsorientiertes Kommunikationsverhalten können wir unsere zwischenmenschlichen Kontakte erfolgreicher gestalten und so davon profitieren. Erfolgreiche Kommunikation ist wichtig, besonders im beruflichen Alltag.

In diesem Seminar lernen Sie auch Konflikte zu erkennen, Konfrontationen abzubauen und Lösungsansätze zu entwickeln, die unterschiedliche Interessen berücksichtigen.

Inhalte

- Professioneller Small-Talk beim Kunden
- Konfrontation vermeiden
- Umgang mit Widerständen und Einwänden
- Konflikte verstehen und lösen bzw. vermeiden
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Besonderheiten bei Online-Vertrieb und Präsentation: An das Medium angepasster Umgang mit Stimme, Gestik und Mimik

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

Oliver Schlossarek, *Buchholz*



Termine

- 12.09.2023 (Präsenz) &
26.10.2023 (online) &
13.11.2023 (online)



Dauer

1 Modul á 1 Tag &
2 Onlinemodule á 1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Der verkaufsstarke „Kundenmanager“

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kundenmanagement, Überzeugungsfähigkeit, Verkaufstechnik

Außendienstmitarbeiter sehen sich heutzutage immer neuen Herausforderungen gegenübergestellt. Nicht nur gilt es, die zunehmend komplexen Produkte zu vermarkten, sondern auch, sich gegen die wachsende Konkurrenz zu behaupten, welche mit Produktneuheiten aufwarten und den Preiskampf vorantreiben. Durch das große Angebot und die Fülle an Informationen werden auch die Kunden anspruchsvoller und damit schwieriger zu überzeugen. Durch unser Seminar werden Außendienstler optimal auf genau die Kompetenzen Kundenmanagement, Verkaufstechnik und Überzeugungsfähigkeit vorbereitet.

Inhalte

- Der Außendienst als Repräsentant für Grünbeck Image
- Potenzialorientierte Neukundenakquisition mit System
- Effektive Kundenbindung und Kundenentwicklung
- Systematische Fragetechniken zur Bedürfnis- und Motivanalyse
- Mehrwertargumentation mit emotionaler Überzeugungstechnik
- Lösungsorientierung und aktives Cross- und Upselling
- Verkaufspsychologie und Strategien mit Kundentypen DISG

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

Dipl.-Kfm. Ralf Koschinski, *Vertriebsmeister®*



Termine

- 27.07.2023 (Präsenz) &
15.09.2023 (online) &
19.10.2023 (Präsenz) &
27.10.2023 (online) &
09.11.2023 (Präsenz)
- 25.01.2024 –
(NL Niedersachsen) &
22.02.2024 (online)
06.03.2024 –
(NL Niedersachsen) &
12.04.2024 (online) &
14.05.2024 –
(NL Niedersachsen)



Dauer

3 Module á 1 Tag &
2 Onlinemodule á 0,5 Tag
Präsenz:
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

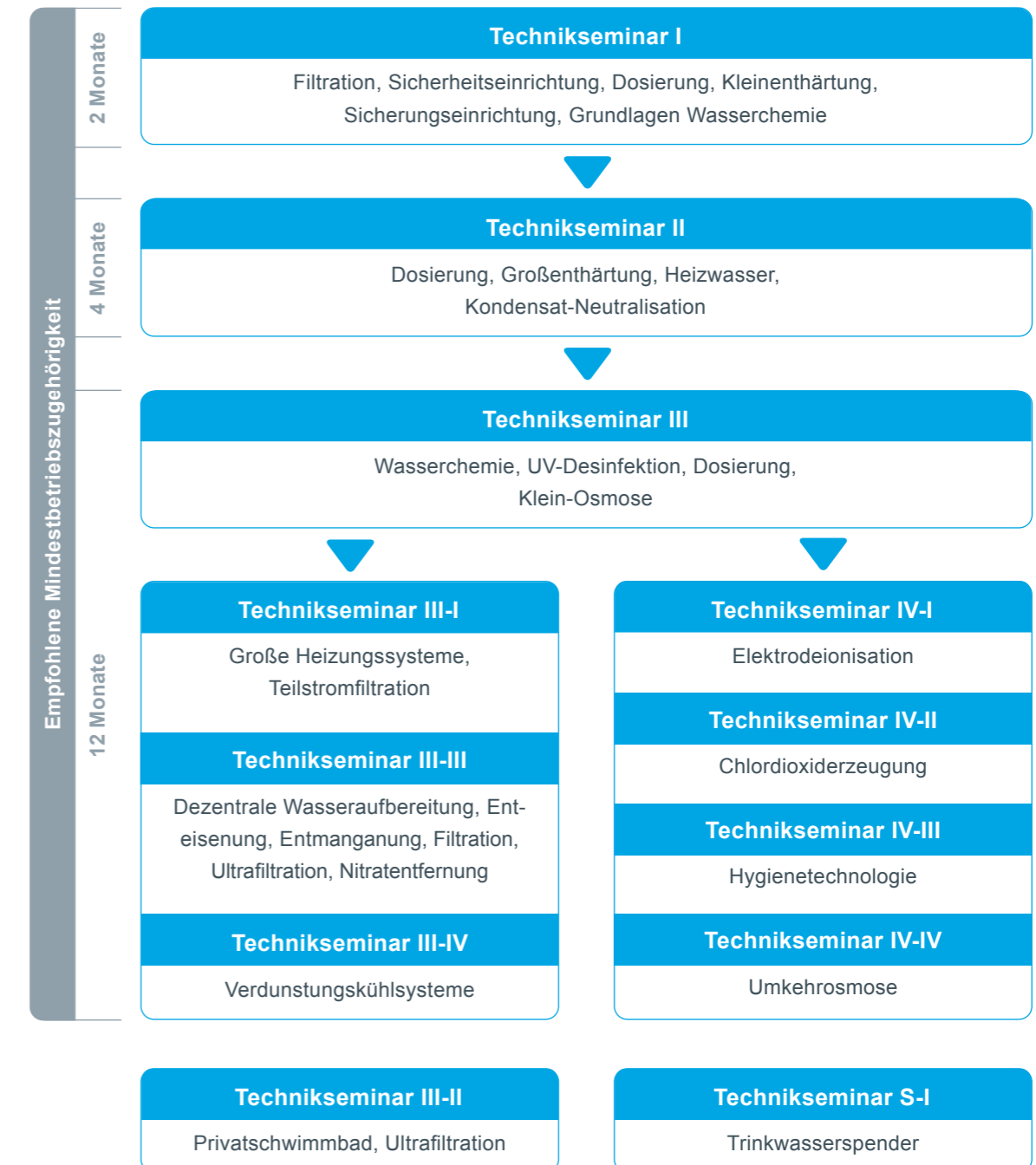
Fortbildungen für Servicetechniker

Kundenzufriedenheit und damit der Unternehmenserfolg hängen immer stärker von individueller und professioneller Kundenbetreuung ab.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, müssen Servicetechniker ihr Fachwissen stets aktuell halten und ihre Fachkenntnisse erweitern. Dazu gehören Fortbildungen, um neue Entwicklungen und Technologien kennenzulernen, aber auch Schulungen zur Stärkung der Soft Skills. Ziel ist es, dass alle Servicetechniker auf demselben hohen Bildungsstand arbeiten und so ihre Serviceeinsätze professionell und effizient gestalten können.

Wir geben Ihren Mitarbeitern und Ihnen das nötige Rüstzeug an die Hand. Nutzen Sie unser vielfältiges Programmangebot. Denn der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte für das Unternehmen.

Übersicht Technikseminare – fachspezifische Kompetenzen



Technikseminar I

Filtration, Sicherheitseinrichtung, Dosierung, Enthärtung, Sicherungseinrichtung, Grundlagen Wasserchemie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Filtration, Sicherheits-/Sicherungseinrichtungen, Dosiertechnik, Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Filterbaureihe pureliQ
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- GENO-Rückspülfilter MX/MXA und Rückspülfilter MR/MRA
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosieranlage exaliQ
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung, Dosiermengenprüfung mittels mySettings-App
- Dosieranlage EXADOS
 - Dosiermengenprüfung
- Enthärtungsanlagen WINNI-mat VGX und Weichwassermeister GSX
 - Funktion, Aufbau, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:SC und softliQ:MC
 - Aufbau und Funktion, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:SD und softliQ:MD
 - Einbau und Inbetriebnahme, Montagefreundlichkeit, Cloud-Einbindung (myProduct-App), Registrierung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung (Steuerungstausch)
 - Umgang mit Technischen Informationen (TI)
 - Vorstellung myWaterExpert (Fehlerbaum softliQ-Cloudeinbindung SD)
- Sicherungseinrichtungen Euro-Systemtrenner GENO-DK und Euro-Systemtrennanlage GENO-G5
 - Funktion, Funktionstest mit Serviceset, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Grundlagen Wasserchemie
 - Trinkwasserverordnung, Die Enthärtung chemisch betrachtet, Wasseranalysen verstehen, wasserchemische Versuche und Beispiele

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF
- Lena Hertle/N.N., TLA

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei Monaten.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular beurteilt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

- 03. – 07.07.2023
- 11. – 15.09.2023
- 16. – 20.10.2023
- 13. – 17.11.2023
- 11. – 15.12.2023
- 08. – 12.01.2024
- 05. – 09.02.2024
- 11. – 15.03.2024
- 22. – 26.04.2024
- 13. – 17.05.2024
- 10. – 14.06.2024



Dauer

- 4,5 Tage
- Beginn: Montag 08:15 Uhr
- Ende: Freitag 12:30 Uhr



Teilnahmegebühr

- kostenlos



Ansprechpartner

- Verena Maier
- akademie@gruenbeck.de
- Tel. 09074 41-513

Technikseminar II

Dosierung, Großenthärtung, Heizwasser, Kondensat-Neutralisation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Duo-WE, Enthärtung, Dosiertechnik, Heizwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Enthärtungsanlagen GENO-mat duo WE-X
 - Aufstellung und Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:XLA (in Theorie)
 - Inbetriebnahme und Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen Delta-p
 - Aufstellung und Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosierpumpen GENODOS
 - Einsatzbereiche, Funktion, Varianten, Ansteuerungsarten, Service und Wartung, Zubehör
- Heizungsschutz
 - Hilfsmittel und Produkte
- Kurzvorstellung Kondensat-Neutralisation

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

17. – 20.07.2023
 18. – 21.09.2023
 23. – 26.10.2023
 20. – 23.11.2023
 04. – 07.12.2023
 15. – 18.01.2024
 26. – 29.02.2024
 15. – 18.04.2024
 24. – 27.06.2024



Dauer

3,5 Tage
 Beginn: Montag 08:15 Uhr
 Ende: Donnerstag 12:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513

Technikseminar III

Wasserchemie, UV-Desinfektion, Dosierung, Klein-Osmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel, Hygiene und Desinfektion

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Wasserchemie
 - Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Base-Reaktion, pH-Wert, Säure- und Basenkapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuern und Enthärten, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration und Umkehrosmose
- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- UV-Desinfektionsanlagen violiQ:UV, GENO-UV-Geräte 60 S, 120 S, 200 S
 - Funktion, Wirkungsweise, Inbetriebnahme, Wartung, Steuerung GENO-Multi-BS, Störungssuche und Beseitigung
- UV-Desinfektion GENO-UV KWA (in Theorie)
- Technik Dosieranlagen GENODOS
 - Einsatzbereiche, Funktion, Varianten, Ansteuerungsarten, Service und Wartung, Zubehör
- Systembetrachtung Getränke & Lebensmittel
- Voraufbereitung Enthärtungsanlage softliQ:MD12i, Härtekontrollmessgerät softwatch
 - Aufbau, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO RO 125, Umkehrosmoseanlagen AVRO 125, mobile Umkehrosmoseanlage AVRO-flex 400
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-X und Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-HLX
 - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Combi-cap Reihenschaltung, GENO-Aktivkohlefilter AKF, Steuerelektronik Performance, Webserver, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Lena Hertle, TLA
- N.N., TLA
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Dirk Bierbaum, VTF
- Peter Nitsche, VTX
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I und II.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Der Kursteil „Wasserchemie“ (1. Tag) kann einzeln gebucht werden (max. 10 Teilnehmer).
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

- 24. – 27.07.2023
- 21. – 24.08.2023
- 06. – 09.11.2023
- 27. – 30.11.2023
- 22. – 25.01.2024
- 04. – 07.03.2024
- 08. – 11.04.2024



Dauer

- 4 Tage
- Beginn: Montag 08:15 Uhr
- Ende: Donnerstag 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

- kostenlos



Ansprechpartner

- Verena Maier
- akademie@gruenbeck.de
- Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-I

Große Heizungssysteme und Teilstromfiltration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Heizwasser und Fernwärme

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung großer Heizungssysteme gemäß VdTÜV 1466 & Fernwärme
- Gefahrstoffunterweisung
- Teilstromfilter GENO-VARIO 3000
 - Theorie und Systemeinbindung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Julia Trinkl, VTX
- Dr. Christina Höckner, TLA
- Andreas Höck, SER-T

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

04.07.2023
19.10.2023
11.01.2024
15.05.2024

**Dauer**

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-II

Privatschwimmbad, Ultrafiltration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – privat

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Privatschwimmbad
 - Grundlagen Privatschwimmbad
 - Die 4 wichtigsten Themen (Filtration, Beckenhydraulik, Desinfektion, Frischwasserzugabe)
 - Wassererwärmung, Attraktionen und Zubehör
 - Filteranlagen GENO-mat F – Aufbau und Funktion
 - Steuerung GENO-BW-tronic und Steuerung BWH-W – Inbetriebnahme und Wartung
 - Automatische Mess- und Regelanlage GENO-CPR-tronic 02 family und public – Aufbau, Funktion, Wartung und Wartung der Sensoren
 - Automatische Mess- und Regelanlage spaliQ Professional – Aufbau, Funktion, Inbetriebnahme, Wartung und Wartung der Sensoren
- Ultrafiltrationsanlage spaliQ:UF150
 - Theorie – gemeinsames Durcharbeiten von Schwimmbadschemas, Arten und Bauteilen
 - Praxis – Bedienung der Komponenten und Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung, CIP-Spülung und Integritätstest an der Anlage
- Gefahrstoffunterweisung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- S. Herreiner/A. Trinkl, VTB/VTX-SB
- Florian Egner, SER-S
- S. Waidmann, TSA-A
- N.N., SER/TPM
- Dr. Christina Höckner, TLA

Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
05.09. – 07.09.2023
30.01. – 01.02.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
3 Tage
Beginn: Dienstag 08:15 Uhr
Ende: Donnerstag 17:00 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-III

Dezentrale Wasseraufbereitung, Enteisung, Entmanganung, Filtration, Ultrafiltration, Nitratentfernung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Energiezentrale Wasseraufbereitung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung dezentrale Wasseraufbereitung
- Enteisungs-/Entmanganungsanlage GENO-mat MN-Z, Dosieranlage GENODOS DM-oxi, Kiesfilteranlage GENO-mat KF-Z, Aktivkohlefilter GENO-mat AK-Z
 - Grundlagen, Inbetriebnahme (u. a. Befüllung), Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen ultraIQ 500 bis 10.000
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen GENO-Ultrafil 450/900
 - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosiersystem „neutra 3000/10000“ zur Anhebung des pH-Wertes bei Trinkwasseranwendungen
 - Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Nitratfilter WINNI-mat VGX-N (in Theorie)
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MA 2.000 bis 10.000
 - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MB 3.000 bis 10.000
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Tobias Pflanz, VTX
- Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
26. – 27.09.2023
24. – 25.04.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
2 Tage
Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr
Ende: 2. Tag 16:30 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-IV

Verdunstungskühlsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kühlwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Theorie: Verdunstungskühlsysteme
 - Legionellenfälle in der Vergangenheit
 - Aufbau und Funktionsprinzip von Verdunstungskühlanlagen
 - Berechnungsformeln und Absalzverlust
 - Überblick der verschiedenen Systeme:
 - Nasskühlturm mit offenem Kreislauf
 - Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf
 - Hybridkühlturm
 - Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung
 - Wasseraufbereitung und -behandlung nach VDI 2047-2
 - Begrenzung der Mikrobiologie: Biozide und UV-Desinfektion
 - Betreiberpflichten nach VDI 2047-2 und 42. BImSchV
 - Beispiel „Vorarlberg“: gemeinsames theoretisches Ausarbeiten der erforderlichen Wasseraufbereitung
- Gefahrstoffunterweisung
- Praxis am Praxisrack:
 - Absalzautomatik GENO-KWA-50k, Zubehör: pH-Wert-Überwachung und Datenlogger mit Speicherkarte, Dosieranlagen GENODOS DM 1/20S und GENODOS BZ 10/40, Luftwäscherkompaktanlage GENO-LUWADES₂
 - Inbetriebnahme und Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Dr. Christina Höckner, TLA
- Andreas Höck, SER-T

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmeldeformular die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Wir empfehlen vor dem Technikseminar III-IV den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmeldeformular versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
17.10.2023
28.02.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-I

Elektrodeionisation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminar-Teilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Elektrodeionisationsanlage GENO-EDI-X
 - Verfahrenstechnik allgemein
 - Verfahrenstechnik Elektrodeionisationsanlage GENO-EDI-X
 - Parameterbestimmung
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Volker Dittrich, TSA-V
- Roland Rehberger, TSA-S
- Artur Stiller, SER-S

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin

14.11.2023
19.03.2024
18.06.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-II

Chlordioxidherzeugung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Hygiene und Desinfektion spezial

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- Gefahrstoffunterweisung
- Chlordioxidherzeugungsanlage GENO-Baktox MRX
 - Anlagenaufbau, Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Benedikt Bosch, TPM
- Dr. Christina Höckner, TLA
- Artur Stiller, SER-S

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmeldeformular versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
12.09.2023
04.04.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-III

Hygienetechnologie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Mikrobiologie kompakt
 - Überblick Mikrobiologie, hygienisches Arbeiten, Endkundenkommunikation
- Hygieneanlage safeliQ:EB30 und Enthärtungsanlage softliQ:PB20 mit Hygieneinheit
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Adsorptionsanlage safeliQ:EA30 und Enthärtungsanlage softliQ:PA20
 - Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
29.08.2023
16.04.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:00 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-IV

Umkehrosmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Umkehrosmoseanlagen osmoliQ:LB 4.000 – 30.000
 - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Steuerelektronik Performance, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin
16.11.2023
26.03.2024
20.06.2024



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar S-I

Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- SODA JET III
 - Geräteausführungen, Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Installation, Inbetriebnahme, Durchführung der Desinfektion, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- SODA JET office II
 - Bedienung, Aufbau und Funktion, Störung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

12.07.2023
 06.09.2023 –
 (NL Niedersachsen)
 14.09.2023
 21.11.2023
 10.04.2024
 26.06.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513



Dauer

1 Tag
 Beginn: 08:15 Uhr
 Ende: 17:00 Uhr

Kommunikation und Kundenmanagement im Bereich Wasseraufbereitung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kommunikation/Wissens- und Informationsvermittlung, Konfliktverhalten, Kundenmanagement/Verkaufstechnik, Überzeugungsfähigkeit

Nicht nur fachliches Können, sondern auch persönliches Auftreten und Verhalten beeinflussen die Meinung des Kunden über die Firma und die gelieferten Produkte entscheidend. Der Servicetechniker lernt, sein Kommunikationsverhalten dem Kunden gegenüber nachhaltig positiv zu gestalten, um insbesondere in kritischen Situationen ein gutes Unternehmensimage zu bewahren und dadurch weitere Verkaufserfolge vorzubereiten.

Inhalte

- Bewusst wahrnehmen, was der Kunde wirklich will/braucht
- Techniken für ein vertrauensvolles Beratungsgespräch
- Nonverbale Elemente bewusst einsetzen
- Gezielte Fragetechniken und Pausentechnik
- Die Kundenbeziehung gezielt aufbauen und aktiv pflegen
- Den Nutzen der Leistung vermitteln
- Konfliktgespräche deeskalierend führen
- Mit aufgebrauchten Kunden lösungsorientiert umgehen
- Schlechte Nachrichten „annehmbare“ vermitteln
- Mit Reklamationen erfolgreich umgehen
- Ungerechtfertigte Forderungen akzeptabel abwehren
- Durch passende Aussagen ein positives Firmenbild vermitteln
- Zusatzverkaufs-Chancen erkennen
- Nutzenbezogene Leistungsdarstellung
- Einsatz von Visualisierung in der Beratung
- Kundentypen erkennen und entsprechend behandeln

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Stephan Barth, *KDT GmbH – Die Kundendienst-Trainer*



Termine

26. – 27.09.2023 &
15. – 16.11.2023



Dauer

2 Module á 2 Tage
Beginn: 1. Tag 09:00 Uhr
Ende: 2. Tag 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Administration und Organisation

Anmeldung

Anmeldungen nehmen Sie bitte über die entsprechenden Anmeldeformulare vor und senden diese an:

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt

E-Mail: akademie@gruenbeck.de

Für **Allgemeine Fortbildungen** sowie **Fortbildungen für Führungskräfte** gilt ein Anmeldeschluss von vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin.

Für **Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst** sowie für **Fortbildungen für Servicetechniker** gilt ein Anmeldeschluss von drei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn.

Sofern das Seminar stattfindet, erhalten Sie nach Ablauf des Anmeldeschlusses eine Bestätigung mit allen weiteren Informationen.

Da die Teilnehmerzahlen der Seminare begrenzt sind, werden die Anmeldungen nach der Reihe ihres Eingangs berücksichtigt (first come, first serve).
In Ausnahmefällen könnte eine Priorisierung einzelner Anmeldungen aufgrund von Dringlichkeiten und Marktanforderungen erfolgen. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie auf die Warteliste gesetzt und entsprechend informiert.
Programm- und Referentenänderungen bleiben vorbehalten.

Mehrtätige Seminare können nur als Ganzes gebucht werden, d. h. versäumte Seminartage oder Seminarteile können nicht nachgeholt werden.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Seminar und die Seminarunterlagen sowie für die Verpflegung während des Seminars. Nicht enthalten sind sämtliche Hotelleistungen, Fahrtkosten und Abendverpflegung.

Hotelreservierung und Anreise

Sofern auf dem Anmeldeformular angegeben, werden die Buchungen für Hotelzimmer gerne für Sie auf Selbstzahler-Basis – in einer Höhe von bis zu 85,- € in der Umgebung von Höchstädt a. d. Donau und bis zu 130,- € in der Umgebung von Hannover und Koblenz – übernommen.

Die An- und Abreise ist selbst zu organisieren.

Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Bei den Vertriebsseminaren I und II wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Punkte) ist, erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Weitere wichtige Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Servicetechniker

Es wird empfohlen, dass maximal eine Person pro Gebiet teilnimmt. Eine bestandene Eingangsprüfung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Technikseminaren I, II und III. Bestanden ist eine Prüfung, wenn die Punktzahl mehr als 50 Punkte überschreitet. Zur Ermittlung der Punktzahl ist die Eingangsprüfung mindestens fünf Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung zurückzusenden.

Bei diesen Seminaren wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Punkte) ist, erhält der Kundendienstleiter/Vorgesetzte die Teilnahmebestätigung mit dem Prüfungsergebnis auf dem Postweg.

Weitere wichtige Teilnahme-Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Umbuchung, Stornierung

Bei Stornierung ab fünf Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen werden 80% der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Seminaren mit kostenloser Teilnahme wird ein angemessener Unkostenbeitrag abhängig von der Art und Umfang des Seminars angesetzt. Eventuell anfallende Stornierungskosten der Zimmerreservierung werden direkt an Sie durch das Hotel in Rechnung gestellt.

Rechnung

Pro Quartal wird eine Rechnung mit allen Seminarbesuchen innerhalb dieses Zeitraums an Sie verschickt. Wir bitten Sie, diese entsprechend unseren Zahlungsbedingungen zu begleichen.

Veranstaltungsort

Alle Seminare finden bei der Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH statt, sofern nicht anders angegeben, und werden durch erfahrene Referenten durchgeführt.

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt

Stand: 03.11.2023